

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Silvia Austermeier sind wie folgt:

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt in Textform (schriftlich oder per E-Mail). Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit der Anmeldung Bestandteil des Teilnahmevertrages. Die Teilnehmer verpflichten sich, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu ihrer Person und zu ihrem Hund zu machen, insbesondere zu Gesundheitszustand, Verhalten und Versicherungsstatus.

Teilnahmebedingungen:

Für jeden Hund, jeden Halter und jeden Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung nachgewiesen werden, die über die gesamte Kursdauer bestehen bleibt. Für die Hunde muss ein altersgemäßer Impfschutz nach den aktuellen veterinärmedizinischen Empfehlungen (4-fach-Schutzimpfung) nachgewiesen werden. Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden, parasitenfreien Tier ohne Ansteckungsrisiko für Personen oder andere Tiere die Übungsfläche zu betreten oder zu einer vereinbarten Einzelstunde mitzubringen.

Haftungsausschluss:

Dein-Dogcoach übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten oder veranlassten Übungen entstehen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftungssumme ausdrücklich auf den Kursbeitrag begrenzt. Die Nutzung von Geräten, Einrichtungen und Gelände erfolgt auf eigenes Risiko. Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer über den bestehenden Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Für das Erreichen des Ausbildungsziels wird keinerlei Erfolgsgarantie gegeben.

Kündigung & Rücktritt von Veranstaltungen:

- Die Anmeldung zu Kursen ist verbindlich.
- Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr erhoben.
- Ab 14 Tagen vor Kursbeginn oder bei Abbruch der Veranstaltung durch den Teilnehmer wird die volle Teilnahmegebühr fällig.
- Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Ich behalte mir vor, den Unterricht aus triftigen Gründen (z. B. unvorhergesehene Ereignisse, Krankheit) abzubrechen oder zu verschieben. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren anteilig zurückerstattet.

Terminabsage durch den Teilnehmer:

Absagen müssen mindestens 24 Stunden vorher telefonisch erfolgen. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr berechnet. Unentschuldigtes Fehlen in Gruppenstunden wird zu 100 % berechnet und verpasste Stunden können nicht nachgeholt werden.

Beiträge/Honorare & Zahlungsmodalitäten:

- Gebühren sind zu Kursbeginn bzw. zu Beginn jeder Einzelstunde fällig.
- Nicht wahrgenommene Termine begründen einen Anspruch auf ein Ausfallhonorar in Höhe der Einzelstunden-Gebühr zzgl. evtl. Anfahrtskosten.

Gültigkeit von Mehrfachkarten und Terminpaketen:

Vorausbezahlte Mehrfachkarten (z. B. 5er-Karten) sowie im Voraus gebuchte Terminpakete (z. B. drei Trainingstermine) berechtigen zur Teilnahme an den im Paket enthaltenen Trainingseinheiten.

Die Gültigkeit der vorausbezahlten Leistungen beginnt ab dem von der Hundeschule intern dokumentierten Zeitpunkt der vollständigen Zahlung, unabhängig von der Zahlungsart (Barzahlung, Überweisung, PayPal o. Ä.). Maßgeblich ist hierbei die interne Aufzeichnung der Hundeschule über den Zahlungseingang.

Vorausbezahlte Leistungen sind ab Beginn der Gültigkeit für einen Zeitraum von fünf Monaten nutzbar. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf noch nicht in Anspruch genommene Leistungen ohne Anspruch auf

Rückerstattung, Gutschrift oder Übertragung auf Dritte.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. nachgewiesene Krankheit von Hund oder Halter) kann nach vorheriger Absprache mit der Hundeschule eine einmalige Fristverlängerung gewährt werden. Ein Rechtsanspruch auf eine Verlängerung besteht nicht.

Die Hundeschule ist berechtigt, den Zahlungszeitpunkt intern in beliebiger Form (z. B. Kalender, digitale Notizen, Buchungssoftware) festzuhalten. Diese Dokumentation dient als Nachweis für den Beginn und die Dauer der Gültigkeit der Leistungen.

Verzug & Mahngebühren:

- **Verzugszinsen:** Der Verzugszinssatz beträgt 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz gemäß § 288 BGB bei Verbrauchern und 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz bei Unternehmen.
- **Mahngebühren:** Pro Mahnung wird eine Mahngebühr von 5 € erhoben. Die Anzahl der Mahnungen erfolgt nach Ermessen von Dein-Dogcoach, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden.
- Keine Erstattung der Mahngebühren nach Zahlung.

Sonstiges: Ich behalte mir vor:

Trainingsanforderungen und Dauer individuell an das Alter und die körperliche Verfassung der Hunde anzupassen. Örtlichkeiten für den Unterricht flexibel zu bestimmen.

Den Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen, falls sie nicht mit meinen Trainingsmethoden vereinbar sind. Hunde, die für den Gruppenunterricht ungeeignet sind, auszuschließen.

Datenschutz & Urheberrecht:

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie meine Angebote nutzen und die für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Daten angeben. Zusätzlich wird Ihre IP-Adresse mit dem dazugehörigen Datum gespeichert. Falls ich Sie um weitergehende Informationen bitte, handelt es sich um freiwillige Angaben.

Zweck der Datenverarbeitung & Weitergabe:

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften (insbesondere DSGVO) ausschließlich zur Vertragsabwicklung, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung meiner Kunden sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet und genutzt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Dies betrifft insbesondere die Nutzung von Zahlungsdienstleistern, Newsletter-Versanddiensten oder Buchhaltungssystemen. Ich werde Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig zu Marketingzwecken weitergeben.

Rechte der betroffenen Personen:

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten. Auf Anfrage werde ich Ihnen eine schriftliche Auskunft über die verarbeiteten Daten erteilen. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Anfragen hierzu können an die unten angegebene Kontaktadresse gerichtet werden.

Bild- und Videoaufzeichnungen:

Während Kursen, Einzelstunden oder Veranstaltungen können Bild- und Videoaufnahmen angefertigt werden. Diese können auf der Webseite, in Publikationen, auf Social-Media-Kanälen sowie für Schulungs- und Präsentationszwecke von Dein-Dogcoach genutzt werden.

Falls Sie nicht auf solchen Aufnahmen erscheinen möchten, teilen Sie dies bitte vor Beginn der Veranstaltung schriftlich mit. Andernfalls gilt Ihr Einverständnis zur Nutzung und Veröffentlichung als erteilt.

Sollten die Aufnahmen später in einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Kontext genutzt werden, wird der/die Betroffene nach Möglichkeit vorab informiert.

Eine kommerzielle Weitergabe oder Nutzung durch Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Personen. Ein erteiltes Einverständnis kann jederzeit für zukünftige Veröffentlichungen widerrufen werden.

Falls Sie nicht auf solchen Aufnahmen erscheinen möchten, teilen Sie dies bitte vor Beginn der Veranstaltung schriftlich mit. Andernfalls gilt Ihr Einverständnis zur Veröffentlichung als erteilt.

Eine kommerzielle Weitergabe oder Nutzung durch Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Personen.

Urheberrecht:

Alle von Dein-Dogcoach bereitgestellten Inhalte, insbesondere Texte, Bilder, Videos und Konzepte, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht kopiert, verbreitet oder anderweitig genutzt werden.

Allgemeine Bestimmungen: Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten. Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen oder Aufhebungen dieser Schriftformklausel.

Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von Dein-Dogcoach, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland besitzt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Impfschutz und Gesundheit: An unseren Aktivitäten dürfen nur Hunde teilnehmen, die gesund sind und die über einen ausreichenden Impfschutz verfügen. Die Impfung muss den aktuellen veterinärmedizinischen Empfehlungen entsprechen. Der Impfnachweis ist auf Verlangen vorzulegen. Hunde mit ansteckenden Krankheiten, Parasitenbefall oder anderen akuten gesundheitlichen Einschränkungen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Verantwortung:

In der Regel nimmt der Hundehalter selbst am Unterricht teil. Er bleibt während des gesamten Unterrichts verantwortlicher Tierhalter und Tieraufseher im Sinne der §§ 833, 834 BGB.

Absage des Unterrichts durch Dein-Dogcoach: Der Unterricht findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein (z. B. extreme Hitze, Unwetterwarnungen, Glätte), wird der Unterricht rechtzeitig abgesagt. In diesem Fall wird die Unterrichtsstunde nachgeholt.

Dein-Dogcoach behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl zusammenzulegen, anzupassen oder abzusagen. Dein-Dogcoach behält sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. In diesen Fällen wird die Unterrichtsstunde nachgeholt.

Dauer der Unterrichtsstunde:

Eine Unterrichtsstunde dauert in der Regel 45 – 60 Minuten.

Verspätet sich der Kunde, besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Unterrichtsstunde oder Rückerstattung der Gebühr.

Nichtteilnahme am Gruppenunterricht:

Gruppenunterricht wird im Rahmen von festen Kursen angeboten. Kann ein Teilnehmer/-in nicht teilnehmen, steht es im Ermessen von Dein-Dogcoach, ob eine Ersatzstunde angeboten wird.

Die Kursgebühr wird auch bei Nichtteilnahme fällig und kann nicht anteilig zurückgefordert werden.

Ausschluss einer Erfolgsgarantie: Dein-Dogcoach, Silvia Austermeier, gibt keine Erfolgsgarantie.

Sie werden angeleitet, wie Sie privat trainieren können.

Ich kann Sie nur in Ihrem Training schulen und Ihnen entsprechende Hilfestellungen geben. Lernerfolg beim Hund kann nicht garantiert werden, insbesondere, wenn das Training nicht regelmäßig und konsequent fortgeführt wird.

Verhaltenstherapeutische Trainings, insbesondere bei Problemverhalten wie Angst oder Aggression, erfordern eine intensive Arbeit. Erste Erfolge können zeitlich dauern.

Freigang:

Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen Bestimmungen gelten.

Ich kann lediglich eine Empfehlung aussprechen, den Hund in bestimmten Situationen abzuleinen. Die Entscheidung darüber liegt ausschließlich beim Halter.

Der Halter trägt die volle Verantwortung und haftet für mögliche Schäden oder Verstöße gegen Leinenpflichten gemäß den örtlichen Hundeverordnungen.

Haftungsausschluss: Dein-Dogcoach übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Hundehalter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Auseinandersetzungen zwischen Hunden, durch die Nutzung von Geräten oder im Zusammenhang mit der Teilnahme am Unterricht entstehen.

Der Hundehalter trägt die Verantwortung für sein eigenes Handeln sowie für das Verhalten seines Hundes. Alle Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an Schulungen, Trainings-, Spiel-, Spazier- oder Beratungsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.

Urheberrecht an Unterlagen: Jegliche Schriftstücke, Seminarunterlagen, die von mir ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Dies gilt insbesondere für digitale Weitergabe, Veröffentlichung in sozialen Netzwerken oder andere Formen der öffentlichen Zugänglichmachung.